

PRIVACY STATEMENT DCG

Algemeen

DCG B.V., hierna te noemen DCG, is een zuster vennootschap van het Nederlands Rekencentrum Letselschade B.V. (NRL).

DCG respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de gebruiker van de NRL-Rekenmodule (hierna te noemen 'gebruiker') wiens persoonsgegevens DCG verwerkt.

Communicatie

DCG verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als gebruiker te kunnen communiceren. U als gebruiker maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten.

Doel verwerking persoonsgegevens

DCG verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst
- innen van declaraties
- voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen
- marketing- en communicatie activiteiten

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

DCG verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening op basis van gegevens die van de zijde van gebruiker zijn verstrekt, waaronder:

- o NAW-gegevens
 - telefoonnummer
 - e-mailadres

DCG kan voornoemde persoonsgegevens verwerken omdat deze van de zijde van gebruiker zijn verstrekt.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

DCG verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- o wettelijke verplichtingen
- o uitvoering van een overeenkomst
- o verkregen toestemming van betrokkene(n)
- o gerechtvaardigd belang

Delen van persoonsgegevens met derden

DCG deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van DCG, zoals een IT-leverancier.

Daarnaast kan DCG persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van DCG uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkingsovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door DCG ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn in het kader van de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde derde partijen te behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Beveiliging persoonsgegevens

DCG hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval DCG gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal DCG in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkingsovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

DCG bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen 4 weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij DCG aan uw verzoek als gebruiker geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

T.a.v. DCG
Caroline Reddingius
info@dcgbv.nl
070 – 360 33 53

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. DCG neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Ter verduidelijking wordt onder de rechten van betrokkene begrepen:

- a. recht op informatie (ontvangst privacyverklaring)
- b. recht op inzage (m.u.v. persoonlijke aantekeningen van verwerkingsverantwoordelijke)
- c. recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming (alleen van feitelijke gegevens)
- d. recht van verzet
- e. recht op dataportabiliteit
- f. recht op vergetelheid
- g. recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens
- h. recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

Aanpassing privacy statement

DCG heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van DCG gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website: www.NRL-Rekenmodule.nl.

Vragen & Contact

Bij vragen of opmerking over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met:

Caroline Reddingius
info@dcgbv.nl
070 – 360 33 53

Dit privacy statement is op d.d. 15 januari 2019 vastgesteld.